



Formulaire de retour

(Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- à
PL-TECH
Hoogstraat 146 / 8800 Roeselare
info@pl-tech.be
+32 (0)51 251397

- Je vous informe que je révoque notre accord concernant la vente des produits suivants
/ la livraison du service suivant (supprimer ce n'est pas applicable)

— Commandé le (DD-MM-YYYY) :

— Numéro de commande :

— Reçu le (DD-MM-YYYY):

— Nom

— Adresse :

— Compte bancaire (IBAN):

— Signature du consommateur (uniquement si ce formulaire est soumis sur papier) et date de signature



Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij PL-TECH

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Na deze herroeping heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product aan PL-TECH terug te bezorgen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant PL-TECH, Hoogstraat 146, 8800 Roeselare, 051/251397, info@pl-tech.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan het retourformulier downloaden op www.pl-tech.be/retourneren of de elektronische retour aanvraag op deze webpagina invullen. De Klant ontvangt dan onverwijld een ontvangstbevestiging van zijn retour aanvraag op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail).

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. Indien de klant ervoor kiest om de goederen, na afspraak, door PL-TECH te laten afhalen, zullen hiervoor €50 transportkosten aangerekend worden.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt PL-TECH zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal PL-TECH alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat PL-TECH op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan PL-TECH wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door PL-TECH geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

PL-TECH betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- overeenkomsten waarbij de Klant PL-TECH specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.